

GALILEO

Quick Reference

Galileo Sign-on Keyword

Travelport / Galileo Deutschland GmbH
Training Services
Tel: +49 69 227 3670
Email: training.germany@travelport.com

◆ SUMMARY ◆

◆ Keyword für Galileo Sign-on ◆

Generelle Informationen	2
Eingabe eines neuen Keywords in Ihrem Galileo Sign-on Profil	2
Spezifikationen für das Keyword	4
Brauchen Sie zusätzliche Informationen?	4

Generelle Informationen

Das Keyword in Ihrem Galileo Sign ist ein zweites Passwort welches Sie nur brauchen, wenn Sie über die «Galileo Passwort Reset Internet Seite » ihr Sign-on deblockieren lassen. Dies wird nötig, wenn Sie das Passwort mehr als 6 Mal falsch eingeben.

Eingabe eines neuen Keywords in Ihrem Galileo Sign-on Profil

Können Sie sich nicht mehr an Ihr Keyword erinnern? Kein Problem. Mit den nachstehenden 2 Schritten können Sie einfach und schnell ein neues Keyword direkt im Galileo auf Ihrem Sign-On Profil erfassen.

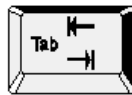
- Voraussetzungen:**
- Sie müssen im System angemeldet sein
 - Die « Insert-Funktion » (einfügen) darf nicht aktiviert sein

➔ Schritt 1

Rufen Sie Ihr Galileo Sign-on Profil auf:

STD/Zxx Ersetzen Sie xx mit den 2-stelligen Initialen Ihres Signs **oder:**

STD/Zyyy Ersetzen Sie yyy mit den 3-stelligen Initialen Ihres Signs



Drücken Sie die Tabulatortaste so lange, bis Sie mit dem Cursor nach dem Feld « KEYWORD » zu stehen kommen.

Siehe Bild unten:

```
>STD/ ZTV1/KB      NAME: AGENT MUSTER.....
ADDRESS CODE: FRATV1..... TERMINALS IN USE:      /
PASSWORD: *****. CHANGED BY:..... PSWD BYPASS: N
PASSWORD LAST UPDATED: 10NOV1335 SIGN LAST USED: 05JAN1400
DUTY-CODES: AG/ TA/ CI/ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../
              ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../
TEMP AUTH: .. EXPIRES: ..... TEMP AUTH: .. EXPIRES: .....
LOCK: N MULTI-TERMINAL: Y MULTI-DEPT: N MULTI-CITY: N
AUTO SIGN-OFF TIME: 120 MIN CORPORATE SECURITY LEVEL: 0
AUTHORIZER LEVEL: SECOND MESSAGE ADDR: ..... AGENCY AUTH: N
AUTHORIZER ID: C152714 ADDRESS CODE:ZRHNH
PROFILE CHANGED BY:C152714 DATE: 07NOV1418 OTH AUTH: NNNNNNNN
AUTH CITIES: ...../ ...../ ...../ ...../ ...../ ...../ ...../
ONE AAA: N RSPR TEAM:      KEYWORD: ****** USE KYWD: N
v
```

➔ **Schritt 2**

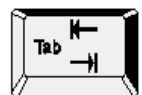
Ersetzen Sie die Sterne (*) mit Ihrem neuen 4 -6 stelligen Keyword. Im Beispiel unten, wurde 1234 eingegeben.

```

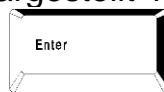
>STD/ ZTV1/KB      NAME: AGENT MUSTER.....
ADDRESS CODE: FRATV1..... TERMINALS IN USE:      /
PASSWORD: *****. CHANGED BY:..... PSWD BYPASS: N
PASSWORD LAST UPDATED: 10NOV1335 SIGN LAST USED: 05JAN1400
DUTY-CODES: AG/ TA/ CI/ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../
          ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../ ../
TEMP AUTH: .. EXPIRES: ..... TEMP AUTH: .. EXPIRES: .....
LOCK: N MULTI-TERMINAL: Y MULTI-DEPT: N MULTI-CITY: N
AUTO SIGN-OFF TIME: 120 MIN CORPORATE SECURITY LEVEL: 0
AUTHORIZER LEVEL: SECOND MESSAGE ADDR: ..... AGENCY AUTH: N
AUTHORIZER ID: C152714 ADDRESS CODE:ZRHNH
PROFILE CHANGED BY:C152714 DATE: 07NOV1418 OTH AUTH: NNNNNNNN
AUTH CITIES: ...../ ...../ ...../ ...../ ...../ ...../ ...../
ONE AAA: N RSPR TEAM:          KEYWORD: 1234** USE KYWD: N
  
```



Wenn Ihr neues Keyword weniger als 6 Stellen hat, ersetzen Sie die Sterne (*) mit Punkten (•) oder Leerzeichen.



Nach der Eingabe des Keywords, drücken Sie 2 Mal die Tabulatortaste und Sie kommen wie oben dargestellt neben dem Punkt nach dem « N » zum



stehen. Jetzt bestätigen Sie mit . Ihr neues Keyword ist nun gespeichert!

Mögliche Systemantworten:

AGENT PROFILE CHANGED - GALILEO

Ihr Galileo Sign-on Profil wurde erfolgreich geändert. Das neue Keyword ist nun effektiv und Sie können normal im System arbeiten.

ERR: KEYWORD-ENTER 4-6 ALPHA/NUMERIC CHARACTERS – GALILEO

Die Zeichenanzahl Ihres Keywords entspricht nicht den Richtlinien (mind 4 Zeichen)

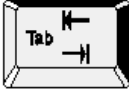

➔ Lösung: Wählen Sie ein Keyword mit 4 – 6 Zeichen!

Ihr Keyword besteht zwar aus mindestens 4 Zeichen. Sie haben aber die überzähligen Sterne (*) mit Delete gelöscht, anstatt Sie mit Punkten (•) zu ersetzen.


➔ Lösung: Fangen Sie nochmals mit Schritt 1 an !

ERR: USE KYWD VALUE MUST BE N OR Y – GALILEO

Sie haben am falschen Ort « Enter » gedrückt.

→ Lösung: Springen Sie mit dem Tabulator  hinter den Punkt nach dem N beim Keyword und machen dort Enter .

Spezifikationen für das Keyword

- Das Keyword muss 4 – 6 Stellig sein
 - Das Keyword kann aus Buchstaben, Zahlen oder einer Kombination beider bestehen.
-  Um sich sicher an Ihr Keyword zu erinnern, empfehlen wir, dass Sie zum Beispiel die Postleitzahl Ihrer Agentur (8303), oder Ihr eigenes Geburtsdatum (150965 für 15. September 1965) verwenden.


Brauchen Sie zusätzliche Informationen?

Konsultieren Sie ASK Travelport (Version Deutsch) und rufen Sie die folgenden Antworten auf:

17806 Wie kann ich das Schlüsselwort für meinen Galileo-Benutzernamen zurücksetzen

17807 Wie kann ich meinen Galileo – Benutzernamen entsperren u. zurücksetzen

17814 Aufgenommene Webex Demos über die Debllokierung von Sign-ons.

Klicken Sie auf den Button  in der Travelportservices Homepage. Wenn Sie sich im Ask Travelport registriert oder angemeldet haben, geben Sie die obenerwähnten Nummern unter « Search by Keyword » ein.

Copyright © 2012 Travelport and/or its subsidiaries. All rights reserved.

Travelport provides this document for information purposes only and does not promise that the information contained in this document is accurate, current or complete. This document is subject to change without notice. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or any means electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the licensee's personal use without the prior written permission of Travelport and/or its subsidiaries.